

Аналитическая справка

«Психологическая безопасность образовательной среды школы ГБОУ «ИТШ №777» Санкт-Петербурга и ее психолого-педагогическое сопровождение»

Условием, способствующим развитию психологически здоровой личности, является психологическая безопасность. Безопасность - это явление, обеспечивающее нормальное развитие личности. Потребность в безопасности является базовой в иерархии потребностей человека, без частичного удовлетворения которой невозможно гармоничное развитие личности, достижение самореализации. Повышение уровня психологической безопасности способствует личностному развитию и гармонизации психического здоровья всех участников образовательного процесса: учащихся, педагогов и родителей.

И.А. Баева, известный ученый в вопросах психологической безопасности образовательной среды, дает следующие определения в рамках рассматриваемой темы:

1) Психологическая безопасность и комфортность среды – состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников;

2) Психологическая безопасность личности – способность личности сохранять устойчивость в среде с определенными параметрами сопротивляемости деструктивным внешним и внутренним воздействиям; она выражается в переживании своей защищенности/незащищенности в конкретной жизненной ситуации;

3) Психологическая безопасность образовательного процесса – состояние защищенности учащегося от угроз его достоинству, душевному благополучию, позитивному мировосприятию и самоотношению.

Для обеспечения психологической безопасности в образовательной среде необходимо опираться на ряд принципов:

- формирование субъект-субъектных отношений;
- сотрудничество как совместная деятельность, общение и взаимопонимание, взаимная поддержка;
- субъектность и диалогизация отношений, становление личностных связей между участниками учебного процесса, отношений искренности и подлинности;
- уважительное, доброжелательное отношение к личности.

Цель психологического сопровождения: создание в деятельности школьников психологически безопасной образовательной среды через повышение уровня компетентности педагогов и родителей, создание условий для формирования у участников образовательного процесса таких умений и навыков, которые способствовали бы готовности справляться с эмоциональными нагрузками и психологическим дискомфортом, неизбежно возникающих в жизненных ситуациях и тормозящих гармоничное развитие личности в условиях образовательного учреждения

Задачи по обеспечению психологически безопасной школьной среды:

- ✓ выявить стрессогенные факторы, возникающие в условиях учебного процесса в ГБОУ «ИТШ №777»;
- ✓ выработать систему согласованных взглядов и представлений педагогов, родителей и обучающихся на образовательную среду через реализацию проектов «Родительские университеты», педагогический клуб «Перезагрузка», развитие системы школьной медиации;
- ✓ методом системного (анкеты, опросы, исследования...) анализа выявить механизмы создания психологической безопасности образовательной среды в ГБОУ «ИТШ №777»;
- ✓ разработать рекомендации, направленные на организацию комфортной образовательной среды в образовательном учреждении.

Основные направления по созданию психологически безопасной и комфортной образовательной среды:

1. **Психологическая профилактика** - создание условий, содействующих адекватному и компетентному реагированию личности на проявления психологического насилия, возможность отказаться от использования его форм во взаимодействии.
2. **Психологическая коррекция** - активное психолого-педагогическое воздействие, направленное на устранение отклонений в личностном и профессиональном развитии, гармонизацию психического здоровья и устранение деформаций, вызванных психологическим насилием в межличностных отношениях участников образовательной среды.
3. **Психологическая реабилитация** - процесс, мобилирующий личностные адаптационные механизмы при переживании психотравмирующих обстоятельств, вызванных состоянием внешней среды. Реабилитация

предполагает возвращение того, что утрачено или может быть утрачено в связи с изменением условий.

4. **Социально-психологическое обучение** - активное групповое воздействие, направленное на помощь в усвоении эффективных способов и приемов взаимодействия, свободных от проявления психологического насилия, создающее социально-психологическую умелость, реализующее принцип развивающего воспитания и защищенности личности и обеспечивающее поддержку в решении возрастных, жизненных и профессиональных проблем. Данная функция тесно связана с психологической реабилитацией и использует аналогичные психотехники.

Формы психолого-педагогической профилактической работы

Форма	Специфика формы
Организация социальной среды	Предполагает воздействие на социальные факторы для создания психологически безопасной и комфортной среды. Это воздействие может быть направлено на общество в целом (создание общественного мнения по отношению к образовательным учреждениям и происходящим в них процессам), на конкретную социальную группу (семья, школа, класс) или на конкретную личность.
Информирование	Информирование о сущности психологически безопасной и комфортной образовательной среды и специфике ее влияния на соматическое и психологическое здоровье. Осуществляется в форме лекций, бесед, распространения специальной литературы, фильмов.
Активное социальное обучение	Обучение социально важным навыкам, реализуемое преимущественно в форме групповой работы. Активное социальное обучение, пробуждая интерес к психическим явлениям, определяющим и сопровождающим общение людей, способствует осознанному формированию идеальных моделей духовной жизни – своеобразной культуры психической деятельности.
Организация здорового образа жизни	Исходит из представлений о личной ответственности за здоровье, гармонию с окружающим миром и своим организмом. Здоровый стиль жизни предполагает здоровое питание, регулярные физические нагрузки, соблюдение режима труда и отдыха, общение с природой, исключение излишеств.
Активизация личностных ресурсов	В качестве таких ресурсов могут выступать активные занятия спортом, творческое самовыражение, участие в группах общения и личностного роста и пр. Они обеспечивают активность личности, ее здоровье и устойчивость к негативному внешнему воздействию.

В рамках работы по организации психологически безопасной и комфортной образовательной среды работники психологической службы, как правило, осуществляют следующие мероприятия:

1) проводят работу по адаптации детей к 1-му, 5-му классу, дают родителям и педагогам рекомендации по оказанию помощи детям в адаптационный период;

2) совместно с учителями намечают программу индивидуальной работы с детьми с целью их лучшей адаптации к школьному обучению и обеспечения всестороннего и гармонического развития в процессе школьного обучения;

3) проводят психологическое обследование детей при переходе из начальной школы в основную, в среднюю общеобразовательную и профильную, намечая совместно с учителями, воспитателями, родителями программу индивидуальной работы с детьми с учетом их готовности к обучению на новом этапе;

4) ведут работу по предупреждению у детей психологической перегрузки и невротических срывов, связанных с условиями жизни, воспитания и обучения;

5) организуют психолого-педагогические консилиумы с целью психологического анализа поведения и развития ребенка, подростка для наиболее полного раскрытия индивидуальных особенностей его личности, склонностей, способностей;

б) ведут работу по созданию благоприятного психологического климата в учреждении: оптимизируют формы общения в педагогическом коллективе (взрослый – взрослый); способствуют улучшению форм общения педагогов с детьми (взрослый – ребенок); консультируют педагогов, воспитателей и других работников по широкому кругу профессиональных и личностных проблем;

способствуют развитию коммуникативных навыков профессиональной деятельности педагогов, осуществляют мероприятия по предупреждению и снятию психологической перегрузки членов педагогического коллектива;

Ожидаемые результаты:

- создание условий для психологически безопасной образовательной среды образовательного учреждения;
- снижение уровня тревожности, агрессии вербальной и физической, овладение навыками саморегуляции в стрессовых и конфликтных ситуациях и улучшение взаимопонимания внутри классного коллектива.
- положительная динамика в работе по созданию в деятельности школьников психологически безопасной образовательной среды

Формы и методы работы:

- 1) Мониторинги, анкетирование, методики, направленные на диагностику педагогов, учащихся и родителей;
- 2) Семинары и конференции для педагогов и родителей, специалистов служб сопровождения города;
- 3) Консультации, беседы в очном и онлайн формате для родителей;
- 4) Консультации, беседы и групповые психологические занятия для учащихся.

Диагностический инструментарий, обеспечивающий мониторинг безопасной образовательной среды:

Методики, направленные на диагностику педагогического коллектива	анкета-опросник «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы» для учителей; Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении; Методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко
Методики, направленные на диагностику учащихся	анкета-опросник «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы» для учеников; анкета «Школа глазами учеников»
Методика изучения удовлетворенности учащихся школьной жизнью	тест школьной тревожности Филлипса (как проявление нарушения психологического здоровья школьников)
Методики, направленные на диагностику родителей учеников	Анкета -опросник «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы» для родителей; анкета «Удовлетворённость родителей образовательным учреждением» (гугл-формат); <ul style="list-style-type: none">• комплексная методика изучения удовлетворенности родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения;

Основные задачи, решаемые в ходе мониторинга безопасной образовательной среды:

- 1) выявление угроз и рисков, возникающих в ходе учебно-воспитательного процесса и всей деятельности образовательного учреждения;
- 2) выработка комплекса показателей, обеспечивающих целостное представление о состоянии безопасности образовательной среды, о качественных и количественных изменениях в ней;
- 3) систематизация информации о состоянии и развитии системы безопасности образовательной среды;
- 4) обеспечение регулярного и наглядного представления информации о процессах, происходящих в образовательном учреждении;
- 5) информационное обеспечение анализа и прогнозирования состояния и развития системы безопасности образовательной среды учреждения, разработка управленческих решений.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- Конвенция о правах ребенка.
- Конституция Российской Федерации.
- Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации.
- Уголовный кодекс Российской Федерации.
- Федеральный закон Российской Федерации от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
- Федерального закона от 27 июня 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ
- «Об образовании в Российской Федерации».
- Федеральный закон Российской Федерации от 2 июля 1992 г. № 3185-1
- «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».
- Федеральный закон Российской Федерации от 23 июня 2016 г. № 182-ФЗ «Об

основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»;

- Закон Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 2 декабря 2015 г. № 2471-р «Об утверждении Концепции информационной безопасности детей».
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р
- «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года» (вместе с «Планом мероприятий на 2017 - 2020 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»).
- Указ Президента Российской Федерации от 9 июня 2010 г. № 690 «Об утверждении Стратегии государственной антинаркотической политики Российской Федерации до 2020 года».
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2009 г. № 2128-р «О Концепции реализации государственной политики по снижению масштабов злоупотребления алкогольной продукцией и профилактике алкоголизма среди населения Российской Федерации на период до 2020 года».

ВЕДОМСТВЕННЫЕ И ИНСТРУКТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- Приказ Минкомсвязи России от 10 апреля 2013 г. № 81 «Об утверждении Административного регламента исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля и надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию».
- Письмо Минобрнауки России от 28 апреля 2014 г. № ДЛ-115/03 «О направлении методических материалов для обеспечения информационной безопасности детей при использовании ресурсов сети Интернет» (вместе с «Методическими рекомендациями по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования»,

«Рекомендациями по организации системы ограничения в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не со- ответствующей задачам образования»).

- Приказ Минкомсвязи России от 16 июня 2014 г. № 161 «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию».
- Приказ Минобрнауки России от 26 октября 2011 г. № 2537 «Об утверждении плана мероприятий Министерства образования и науки Российской Федерации по профилактике суицидального поведения среди обучающихся образовательных учреждений на 2011 - 2015 годы».
- Письмо Минобрнауки России от 10 февраля 2015 г. № ВК-268/07 «О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».
- Письмо Минобрнауки России от 18 января 2016 г. № 07-149 «О направлении методических рекомендаций по профилактике суицида».
- Письмо Минобрнауки России от 19 декабря 2017 г. № 07-7453 «О направлении методических рекомендаций по стимулированию вовлечения детей, состоящих на различных видах учета, в общественно значимые мероприятия, в том числе в добровольческую и волонтерскую деятельность».

Основные выводы. Деятельность психолого-педагогической службы, организуемая ППМС-центром имеет системный характер, охватывает все сферы образовательного учреждения, опирается на принципы здоровьесбережения, ожидаемый результат, что способствует созданию благоприятной психологически безопасной образовательной среды школы.

Заведующий ППМС-центром ГБОУ «ИТШ №777» Петрухин В.В.